

سياسة خصوصية نظرة مدا

بيانات الشركة المجمعة والغرض منها

من أجل تقديم خدمات المؤسسة عبر الإنترنت. تقوم نظرة مدا بجمع بيانات العملاء وبيانات المسؤول والبيانات الداعمة الأخرى. تشير بيانات المسؤول إلى المعلومات المقدمة إلى نظرة مدا في وقت التسجيل. تتضمن بيانات المسؤول معلومات مثل اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني، بالإضافة إلى بيانات الاستخدام المجمعة المرتبطة بحسابك.

تشير بيانات المسؤول إلى المعلومات التي تحدد المؤسسة عند استخدامها بمفردها أو مع معلومات أخرى. سيتم إرسال هذه البيانات إلينا مباشرةً عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو منتجاتنا أو خدماتنا. وعند التفاعل معنا على سبيل المثال. عند إنشاء حساب أو الاتصال بنا للحصول على الدعم؛ أو تسجيل كيفية تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا. على سبيل المثال، من خلال تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط، أو تلقي بيانات الاستخدام من البرامج التي تعمل على جهازك. حيثما يسمح القانون بذلك، نحصل أيضًا على بيانات من مصادر خارجية عامة وت التجارية، على سبيل المثال، ندعم خدماتنا عن طريق شراء إحصاءات من شركات أخرى. تعتمد البيانات التي نجمعها على كيفية تفاعلك مع نظرة مدا، أو موقع الويب الذي تزورها أو المنتجات والخدمات التي تستخدمنها، بما في ذلك الاسم والجنس واسم العمل وعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومعلومات تسجيل الدخول (رقم الحساب وكلمة المرور).

نقوم أيضًا بجمع المعلومات التي تقدمها لنا ومحفوظ الرسائل التي ترسلها إلينا. مثل المعلومات التي تدخلها أو الأسئلة أو المعلومات التي تقدمها لتلقي دعم العملاء. قد يطلب منك تقديم بيانات عملك عند استخدام منتجاتنا أو خدماتنا. في بعض الحالات، قد تختار عدم تقديم بيانات الشركة، ولكن إذا اخترت عدم تقديمها، فقد لا نتمكن من تزويديك بالمنتج أو الخدمة، أو الرد على المشكلة التي تواجهها أو حلها.

يتيح لنا جمع هذه المعلومات فهم معلومات جهاز المستخدم وعادات التشغيل الخاصة به بشكل أفضل. نحن نستخدم هذه المعلومات لأغراض التحليل الداخلي لتحسين أداء أنظمتنا ومعداتنا.

بشكل عام، لن نستخدم معلومات الشركة التي تم جمعها إلا للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا أو للغرض الذي نشرحه لك عند جمع معلومات الشركة. ومع ذلك، إذا كانت قوانين حماية البيانات المحلية المعمول بها تسمح بذلك، فقد نستخدم معلوماتك أيضًا لأغراض أخرى تختلف عما تخبرك به (على سبيل المثال، لأغراض المصلحة العامة، أو لأغراض البحث العلمي أو التاريخي، أو للأغراض الإحصائية، وما إلى ذلك).



مع من تشارك نظرة مدا معلومات شركتك؟ 

يجوز لنا الكشف عن معلومات عملك إلى فئات الكيانات التالية:

- I. شركات مجتمعتنا، أو شركاؤنا الذين يتعاملون مع معلومات الشركة بطرق أخرى، للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، أو عندما نجمع معلومات عملك.
- II. مؤسسات الطرف الثالث، مثل الموزعين والقائمين بالتركيب، الذين سيقدمون الخدمات لشركتك، مثل عمليات محطة الطاقة. لن نشارك هذه البيانات مع هذه الأطراف الثالثة إلا عندما نحتاج إلى تنفيذ العقد معك.
- III. نعتقد أنك بحاجة إلى تقديم معلومات شركتك للأسباب التالية:
 - (a) تطبق على القانون.
 - (b) تنفيذ حقوقنا القانونية وإنشاءها والحفظ عليها.
 - (c) الإفصاح لأي جهة مختصة بتنفيذ القانون. وكالة تنظيمية أو وكالة حكومية أو محكمة أو طرف ثالث آخر ضروري لحماية المصالح الحيوية لك أو الآخرين.
- IV. التواصل مع المشتري الفعلي أو المحتمل (ووكلائه ومستشاريه) بشأن أي عملية شراء أو اندماج أو استحواذ فعلية أو مقترحة على أي جزء من أعمالنا، ولكن يجب علينا إخطار المشتري بأنه يجب استخدام معلومات عملك فقط لهذا الغرض الوارد في إشعار الخصوصية هذا.
- V. الإفصاح لأي شخص آخر بعد الحصول على موافقتنا.

ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات بيانات صغيرة تُحفظ على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول عند زيارة موقع إلكتروني. يستخدم مالكو الموقع الإلكترونية ملفات تعريف الارتباط على نطاق واسع لضمان تشغيل مواقعهم بكفاءة، وزيادة فعاليتها، وإبلاغهم بالمعلومات.

هدفنا من تفعيل ملفات تعريف الارتباط هو نفسه هدف معظم الموقع الإلكتروني أو مزودي خدمات الإنترنت، وهو تحسين تجربة المستخدم. باستخدام ملفات تعريف الارتباط، يمكن للموقع الإلكتروني تذكر زيارة واحدة (باستخدام ملف تعريف ارتباط جلسة) أو زيارات متعددة (باستخدام ملف تعريف ارتباط دائم). كما يمكن للموقع الإلكتروني حفظ إعدادات مثل لغة الكمبيوتر أو الهاتف المحمول، وحجم الخط، وفضائل التصفح الأخرى. هذا يعني أن المستخدمين لا يضطرون إلى إعادة ضبط تفضيلاتهم في كل مرة. إذا لم يستخدم موقع إلكتروني ملفات تعريف الارتباط، فإنه يعاملهم كزوارجدد في كل مرة يفتحون فيها صفحة ويب. على سبيل المثال، إذا سجلت دخولك إلى موقع إلكتروني وانتقلت إلى صفحة أخرى، فلن يتعرف عليك الموقع، وسيتم تسجيل خروجك مرة أخرى. لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط لأي غرض آخر غير المذكور في هذه السياسة. يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط أو حذفها بناءً على تفضيلاتك. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة AboutCookies.org. يمكنك مسح جميع ملفات تعريف الارتباط المحفوظة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ومعظم متصفحات الويب لديها القدرة على حظر ملفات تعريف الارتباط. ولكن في هذه الحالة، ستحتاج إلى تغيير إعدادات المستخدم بنفسك في كل مرة تزور فيها موقعنا الإلكتروني.



كيفية الوصول إلى بيانات المؤسسة أو تعديلها

يجب عليك التأكد من دقة جميع بياناتك المؤسسية المقدمة. سنبدل قصارى جهدنا للحفاظ على دقة واتكمال بيانات شركتنا وتحديثها في الوقت المناسب.

في حال وجود متطلبات قانونية سارية، يمكنك:

- i. الوصول إلى بياناتك المحددة التي تحتفظ بها
- ii. مطالبتنا بتحديث أو تصحيح بياناتك غير الدقيقة
- iii. رفض أو منعنا من استخدام بياناتك
- v. طلب حذف بياناتك.

إذا كنت ترغب في ممارسة الحقوق ذات الصلة، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني. لمزيد من الأمان، قد تحتاج إلى تقديم طلب كتابي. سترفض معالجة أي طلب إذا كان لدينا أساس معقول للاعتقاد بأنه مُضلل، أو غير قابل للتنفيذ، أو مُضرّ بخصوصية الآخرين.

يحق لك أيضًا سحب موافقتك في أي وقت تُعالج فيه "نظرة مدا" بيانات عملك بناءً على موافقتك، وفقاً لما يقتضيه القانون الساري. مع ذلك، لا يؤثر سحب الموافقة على قانونية وفعالية معالجتنا لبيانات الشركة بناءً على موافقتك قبل الإلغاء، كما لا يؤثر على قدرتنا على معالجة بيانات عملك بناءً على مبررات أخرى مناسبة.

كيفية حماية أمن معلومات المؤسسة

نستخدم الوسائل التقنية والتدابير التنظيمية المناسبة لحماية معلومات الشركة التي نجمعها. صُمممت الخطوات التي نتใชدها لتزويحك بمستوى أمان يتناسب مع مخاطر معالجة معلومات عملك. تشمل التدابير المحددة التي نتخذها تشفير طبقة مأخذ التوصيل الآمنة (SSL) لضمان نقل بياناتك بأمان من متصفحك إلى نظام شبكتنا.

كيف يتم نقل بيانات شركتك على مستوى العالم

نظرة مدا شركة خلية، مما يعني أن بياناتك المؤسسية التي تجمعها نظرة مدا قد تُعالج في البلد الذي تستخدم فيه المنتج أو الخدمة، أو من قبل نظرة مدا، أو شركاتها التابعة، أو فروعها، أو مزودي خدماتها، أو شركائهما التجاريين المتواجددين في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى أو التي يتم الوصول إليها من خلالها. قد تختلف قوانين حماية البيانات في هذه الدول. في مثل هذه الحالات، نتخدم خطوات لضمان معالجة البيانات التي نجمعها وفقاً لمتطلبات هذه السياسة والقوانين المعمول بها. بما في ذلك عند نقل البيانات المؤسسية لموضوع البيانات الموجود في الخليج العربي إلى دولة أو منطقة بنفس مستوى حماية البيانات الذي لا تعرف به دول مجلس التعاون الخليجي، فإننا نستخدم آليات قانونية مختلفة، مثل توقيع شروط العقد القياسية المعتمدة من قبل دول مجلس التعاون الخليجي، أو طلب موافقتك على نقل البيانات المؤسسية عبر الحدود، أو تدابير أمنية مثل إخفاء هوية البيانات قبل نقل البيانات عبر الحدود.



تخزين البيانات

نخزن معلوماتك التجارية التي نجمعها منك بناءً على احتياجاتنا المستمرة والمشروعة في قطاعنا (مثل تزويديك بالخدمات التي تحتاجها أو الامتثال للمتطلبات القانونية والضريبية والمحاسبية المعمول بها).

إذا لم نعالج معلومات شركتك لتلبية احتياجاتنا القانونية المستمرة، فسنحذفها أو نخفي هويتها. إذا لم يكن ذلك ممكناً (على سبيل المثال، لأن معلوماتك التجارية مخزنة بالفعل في أرشيف النسخ الاحتياطي)، فسنخزن معلوماتك التجارية بشكل آمن ونتجنب أي معالجة إضافية قبل أن تتمكن من حذفها.

حقوقك في حماية البيانات

في أي وقت نمتلك فيه بياناتك الشخصية أو تعالجها، تتمتع بالحقوق التالية بصفتك صاحب البيانات:

- . الوصول: لديك الحق في طلب نسخة من المعلومات التي نحتفظ بها عنك.
- .ii. حق التصحيح: لديك الحق في تصحيح أي أخطاء أو نقص في بياناتك التي نحتفظ بها.
- .iii. حق النسيان: في بعض الحالات، يمكنك طلب إزالة البيانات التي نحتفظ بها عنك من سجلاتنا.
- .iv. قيود المعالجة: في ظل ظروف معينة، يُطبّق الحق في تقيد المعالجة.
- .v. حقوق قابلية النقل: يحق لك نقل البيانات التي نحتفظ بها عنك إلى جهة أخرى.
- .vi. حق الاعتراض: يحق لك الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة، مثل التسويق المباشر.
- .vii. حق الاعتراض على المعالجة الآلية يحق لك أيضاً قبول الآثار القانونية للمعالجة أو التحليل الآلي.
- .viii. حقوق المراجعة القضائية: إذا رفضت الجهة طلبك بموجب تفويض، فسنشرح لك السبب. يحق لك تقديم شكوى كما هو موضح أدناه.

سيتم إرسال جميع المتطلبات المذكورة أعلاه في حال مشاركة طرف ثالث في معالجة بياناتك الشخصية.



الموافقة على هذه الاتفاقية

بموافقتك على إشعار الخصوصية هذا، فإنك تسمح لنا بمعالجة بيانات شركتك لأغراض محددة. تحتاج نظرة مدار إلى موافقتك لمعالجة بيانات عملك، ولكنها توافق على وجوب تقديمها صراحةً. إذا طلبنا منك تقديم بيانات حساسة، فسنخبرك بالسبب وكيفية استخدامها. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت للتواصل مع نظرة مدار، عبر البريد الإلكتروني:

info@onlysolar1.com

الشكوى

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن كيفية تعامل نظرة مدار مع بياناتك الشخصية أو كيفية معالجتها، فيحق لك تقديم شكوى مباشرةً إلى الجهة التنظيمية وممثل حماية البيانات التابع للمؤسسة، أو مسؤول حماية البيانات/مسؤول اللائحة العامة لحماية البيانات.

تحديث إشعار الخصوصية هذا

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر لمواكبة التطورات القانونية أو التقنية أو التجارية. عند تحديث إشعار الخصوصية هذا، سنُخطرك بالطريقة المناسبة للامتناع لمضموننا المعدل. إذا كانت قوانين حماية البيانات المعمول بها تتطلب منا الحصول على موافقتك على التعديل الجوهرى لإشعار الخصوصية، فستلتزم بالقانون.

كيفية التواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات أو اقتراحات، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@onlysolar1.com



Nazraa Mada Privacy Policy

Collected corporate data and purpose

In order to provide enterprise online services. Nazraa Mada collects customer data, administrator data, and other supporting data. Administrator data refers to the information provided to Nazraa Mada at the time of registration. Administrator data includes information such as your name, address, phone number, and email address, as well as aggregated usage data associated with your account.

Administrator data refers to information that identifies an enterprise when used alone or in combination with other information. This data will be submitted directly to us when you use our website, products, or services and when interacting with us, for example. when you create an account or contact us for support, or when we record how you interact with our website, products, and services. for example, through technologies such as cookies or receiving usage data from software running on your device. Where permitted by law, we also obtain data from public and commercial third-party sources; for example, we support our services by purchasing statistics from other companies. The data we collect depends on how you interact with Nazraa Mada, the websites you visit, or the products and services you use, including name, gender, business name, address, email address, phone number, and login information (account number and password).

We also collect the information you provide to us and the content of the messages you send us. such as the information you enter or the questions or information you provide to receive customer support. You may be required to provide your business data when using our products or services. In some cases. You may choose not to provide corporate data, but if you choose not to provide it, we may not be able to provide you with the product or service or respond to or resolve the issue you are experiencing.

Collecting this information allows us to better understand the user's device information and their operating habits. We use this information for internal analysis purposes to improve the performance of our systems and equipment.

In general, we will only use the collected corporate information for the purposes described in this privacy notice or for the purpose we explain to you when collecting corporate information. However, if local applicable data protection laws permit, we may also use your information for other purposes that are different from what we tell you (for example, for public interest purposes, for scientific or historical research purposes, for statistical purposes, etc.)



⊕ With whom does Nazraa Mada share your company information?

We may disclose your business information to the following categories of entities:

- I. Our group companies or partners who deal with corporate information in other ways for the purposes described in this privacy notice or when we collect your business information.
- II. Third-party organizations, such as distributors and installers, who will provide services to your business, such as power station operations. We will only share such data to these third parties when we need to fulfill the contract with you.
- III. We believe that you need to provide your company information for the following reasons:
 - a) Applicable to law.
 - b) Implement, establish, and maintain our legal rights.
 - c) Disclosure to any competent law enforcement agency, regulatory agency, government agency, court, or other third party is necessary to protect the vital interests of you or others.
- IV. Communicate with the actual or potential buyer (and its agents and consultants) about any actual or proposed purchase, merger, or acquisition of any part of our business, but we should notify the buyer that only your business information must be used for the purpose contained in this privacy notice.
- V. Disclose to anyone else after obtaining our consent



Cookies

Cookies are small data files that are placed on your computer or mobile device when you visit a website. Website owners use cookies extensively to make their websites run efficiently, run more efficiently and report information to them.

Our purpose of enabling cookies is the same as that of most websites or Internet service providers to enable cookies, which is to improve the user experience. With cookies, websites can remember a single visit (using a session cookie) or multiple visits (using a permanent cookie). With cookies, websites can save settings such as the language of a computer or mobile device, font size, and other browsing preferences. This means that users do not have to reconfigure user preferences every time. If a website does not use cookies, the website treats them as new visitors each time they open a web page. For example, if you log in to one website and go to another page, the website will not recognize you, and you will be logged out again. We do not use cookies for any purpose other than those stated in this policy. You can manage or delete cookies based on your preferences. For more information, please see AboutCookies.org. You can clear all cookies saved on your computer, and most web browsers have the ability to block cookies. But if you do this, you will need to change the user settings yourself each time you visit our website.

How to access or modify your corporate data

You should ensure that all corporate data submitted is accurate. We will do our best to maintain the accuracy and completeness of our corporate data and update it in a timely manner.

In case of applicable legal requirements, you may

- Have access to the specific corporate data we hold about you.
- Require us to update or correct your inaccurate company data.
- Reject or restrict us from using your company data.
- Ask us to delete your company data.



If you would like to exercise the relevant rights, please email us. To be safe, you may need to provide a written request. We will refuse to process a request if we have a reasonable basis to believe that the request is deceptive, unenforceable, or harmful to the privacy of others.

You are also entitled to withdraw your consent at any time when Nazraa Mada processes your business data based on your consent, as required by applicable law. However, the withdrawal of consent does not affect the legality and effectiveness of our processing of corporate data based on your consent prior to cancellation, nor does it affect our ability to process your business data based on other appropriate justifications.

How to protect enterprise information security

We use the appropriate technical means and organizational measures to safeguard the corporate information we collect. The steps we take are designed to provide you with a level of security that matches the risk of processing your business information. The specific measures we take include Secure Sockets Layer (SSL) encryption to ensure that your data is securely transferred from your browser to our network system.

How your corporate data is transferred globally

NAZRAA MADA is a Gulf company, which means that your company data collected by NAZRAA MADA may be processed in the country where you use the product or service or by NAZRAA MADA, its affiliates, subsidiaries, service providers, or business partners located in or accessed from other GCC countries. Data protection laws may differ in these countries. In such cases, we take steps to ensure that the data we collect is processed in accordance with the requirements of this Policy and applicable laws. Including when transferring corporate data of a data subject located in the Arabian Gulf to a country or region with the same level of data protection that is not recognized by the GCC, we use various legal mechanisms, such as signing standard contract terms approved by the GCC, requesting your consent to transfer corporate data across borders, or security measures such as data anonymization before the data is transferred across borders.



Data storage

We store business information collected from you based on our ongoing and legitimate industry needs (such as providing you with the services you need or complying with applicable legal, tax, and accounting requirements).

If we do not process your corporate information for ongoing legal industry needs, we will delete or anonymize it. If this is not possible (for example, because your business information is already stored in the backup archive), then we will store your business information securely and avoid further processing before you can delete it.

Your data protection rights

At any point in time, we possess or process your personal data, you have the following rights as a data subject:

- a) Access: You have the right to ask for a copy of the information we hold about you.
- b) Right to Correct: You have the right to correct any inaccuracies or incompleteness we hold about your data.
- c) Right to forget: In some cases, you may request that the data we hold about you be removed from our records.
- d) Handling Restrictions: Under certain conditions, the right to restrict processing is applied.
- e) Portability rights: You have the right to transfer the data we hold about you to another organization.
- f) Right of objection: You have the right to object to certain types of processing, such as direct marketing.
- g) Right against automatic processing (including analysis): You also have the right to accept the legal effects of automatic processing or analysis.
- h) Judicial review rights: If the organization name rejects your application under authorization, we will explain the reason to you. You have the right to file a complaint as described below.

All of the above requirements will be sent if a third party is involved in processing your personal data.



 **Agree to this agreement**

By agreeing to this Privacy Notice, you are allowing us to process your corporate data for specific purposes. Nazraa Mada needs your consent to process your business data but agrees that it must be given explicitly. If we ask you to provide sensitive data, we will tell you why and how we to use it. You can withdraw your consent at any time contact Nazraa Mada, contact email: info@onlysolar1.com.

 **Complaint**

If you wish to file a complaint about how Nazraa Mada handles your personal data or how to handle your complaint, you have the right to file a complaint directly with the regulatory agency and the data protection representative of the organization name, Data Protection Officer/GDPR owner.

 **Update of this privacy notice**

We may update this Privacy Notice from time to time to accommodate legal, technical, or commercial developments. When we update this privacy notice, we will notify you in an appropriate manner to comply with our revised meaning. If applicable data protection laws require us to obtain your consent in the substantive amendment of the privacy notice, we will comply with the law.

 **How to contact us**

If you have any questions, comments, or suggestions, please contact us at info@onlysolar1.com.

